

Algemene Verwerkingsvoorwaarden

Artikel 1 – Algemene informatie, toepassingsgebied

- (1) Deze Algemene Verwerkingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige zakelijke relaties met onze contractuele partners, voor zover zij betrekking hebben op de zuivere coating en/of afwerking/verwerking van onderdelen die direct of indirect zijn verstrekt aan ons door onze contractuele partners of die zijn aangeschaft door ons gespecificeerd door de contractuele partners ("Klanten"). Als wij onderdelen aanschaffen zoals opgegeven door de Klant dan handelen wij, bij gebreke van een uitdrukkelijke andersluidende overeenkomst, als vertegenwoordigers van die Klant, die heeft te gelden als de directe contractuele partner van de betreffende Leverancier in het bijzonder met betrekking tot betaling van de aankoopprijs en in dit verband hebben wij geen betalings- en/of financiële verplichting. De Algemene Verwerkingsvoorwaarden zijn alleen van toepassing indien de Klant een natuurlijk persoon of rechtspersoon betreft die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- (2) Onze Algemene Leveringsvoorwaarden, die gedeeltelijk afwijken, gelden voor gevallen waarin wij de verkoop en levering van gecoate of on-gecoate Goederen verzorgen (door ons geproduceerd of zonder specificaties van de Klant).
- (3) De Algemene Verwerkingsvoorwaarden die van toepassing zijn op het moment van de bestelling of de meest recent in tekstvorm aan de Klant gecommuniceerde versie, op het moment van de bestelling van de Klant gelden als raamovereenkomst, hetgeen ook geldt voor toekomstige contracten van hetzelfde type zonder dat hier in elk afzonderlijk geval naar is verwezen, tenzij anders overeengekomen.
- (4) Uitsluitend deze Algemene Verwerkingsvoorwaarden zijn van toepassing. Afwijkende, tegenstrijdige of aanvullende Algemene Voorwaarden – bekend en onbekend – zijn enkel van toepassing indien en voor zover wij daartoe schriftelijk en uitdrukkelijk goedkeuring hebben verleend. Deze goedkeuring is noodzakelijk in elk afzonderlijk geval, zelfs indien we leveringen aan Klanten uitvoeren zonder voorbehoud en wetende van het bestaan van de Algemene Voorwaarden van de Klant.
- (5) Individuele overeenkomsten met de Klant in een individueel geval (met inbegrip van overige overeenkomsten, amendementen en wijzigingen) gaan voor deze Algemene Verwerkingsvoorwaarden. Een schriftelijke overeenkomst of een schriftelijke bevestiging (artikel 156a Rv) regelt de inhoud van dergelijke overeenkomsten bij afwezigheid van bewijs van het tegendeel.
- (6) Juridisch relevante verklaringen en mededelingen die door ons aan de Klant worden overgelegd na sluiting van de overeenkomst (bijvoorbeeld termijnen, kennisgeving van gebreken, waarschuwingen, annulering) moeten in schriftelijke vorm geschieden om effectief te zijn.
- (7) Verwijzingen naar de geldigheid van wettelijke bepalingen zijn er alleen ter verduidelijking. De wettelijke bepalingen zijn ook zonder verduidelijking toepasselijk, tenzij expliciet is afgeweken of sprake is van uitdrukkelijke uitsluiting in deze Algemene Verwerkingsvoorwaarden.

Artikel 2 – Sluiten van de overeenkomst

- (1) Onze aanbiedingen zijn altijd voorwaardelijk en niet-bindend, tenzij een aanbod expliciet is aangeduid als bindend of een specifieke periode van aanvaarding bevat. Een overeenkomst komt slechts tot stand op het moment dat wij de bestelling schriftelijk hebben bevestigd of het werk hebben uitgevoerd.

- (2) Door het plaatsen van de bestelling geeft de klant bindende instructies om de overeengekomen werkzaamheden (coating/afwerking/verwerking) te verrichten. Tenzij anders vermeld in de bestelling, hebben wij 14 dagen na ontvangst van de bestelling om het aanbod te aanvaarden.

- (3) Aanvaarding kan schriftelijk geschieden (bijvoorbeeld via een orderbevestiging) of geschieden middels de levering van de Goederen aan de Klant.

- (4) Slechts de schriftelijk overeengekomen overeenkomst inclusief deze Algemene Verwerkingsvoorwaarden zal de rechtsverhouding tussen ons en de Klant bepalen. Mondelinge overeenkomsten voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst zijn juridisch niet bindend en mondelinge overeenkomsten zullen worden vervangen door de schriftelijke overeenkomst, tenzij expliciet is overeengekomen dat de mondelinge overeenkomsten bindend blijven.

- (5) Wijzigingen en aanpassingen ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten inclusief deze Algemene Verwerkingsvoorwaarden moeten ten minste schriftelijk zijn overeengekomen om effectief te zijn. Met uitzondering van de Managing Directors alsmede werknemer met vertegenwoordigingsbevoegdheid, zijn onze medewerkers niet bevoegd om afwijkende overeenkomsten te sluiten.

- (6) Wij behouden de eigendom en het auteursrecht (copyright) ten aanzien van alle aanbiedingen en begrotingen, alsmede tekeningen, diagrammen, berekeningen, verwachtingen, catalogi, modellen, hulpmiddelen en andere documenten en middelen die aan de Klant verschaft zijn. De Klant mag voornoemde documenten en middelen niet ter beschikking stellen aan derden, openbaren, er gebruik van maken, dupliceren, verveelvoudigen, zowel persoonlijk als via derden, zonder onze voorafgaande schriftelijke goedkeuring. Op ons eerste verzoek is de Klant verplicht om deze documenten en middelen aan ons te retourneren, eventueel gemaakte kopieën te vernietigen indien de Klant deze niet meer nodig heeft in de normale bedrijfsvoering of indien de onderhandelingen niet leiden tot het sluiten van een overeenkomst. Het opslaan van data die beschikbaar is gesteld met het doel om een conventionele backup te kunnen maken, is uitgezonderd van dit artikel.

Artikel 3 – niet bindend technische advies en technische/chemische informatie

- (1) Het technische advies dat wij naar ons beste kunnen en weten verschaffen, is niet bindend en stelt de klant niet vrij van de verantwoordelijkheid om de geschiktheid van elke afzonderlijke levering voor het beoogde doel van de klant te controleren voorafgaand aan verdere verwerking en/of voor het gebruik.

- (2) De technische, fysieke en chemische informatie die wij verschaffen (bijvoorbeeld gewichten, afmetingen, waarden van nut, betrouwbaarheid, toleranties en technische specificaties), alsmede onze afbeeldingen daarvan (bijvoorbeeld tekeningen en diagrammen) zijn slechts benaderingen, tenzij specifieke informatie contractueel is overeengekomen in het kader van een prestatie specificatie. Dit zijn geen gegarandeerde kwaliteitskarakteristieken, maar eerder beschrijvingen of identificaties van de te leveren Goederen of te verrichten diensten. Gebruikelijke afwijkingen en afwijkingen als gevolg van wettelijke bepalingen of technische verbeteringen, alsmede de vervanging van onderdelen met vergelijkbare onderdelen zijn toegestaan, tenzij dit een negatief effect heeft op het contractueel beoogde gebruik.

Artikel 4 – overdracht en eigenschappen van onderdelen, goederenontvangst

(1) Alle onderdelen die worden overhandigd aan ons voor coating/verwerking/afwerking moeten worden begeleid door een order of pakbon die de volgende informatie bevat: aanduiding van stukken, de hoeveelheid, de waarde, het nettogewicht, specifieke functies, deadlines, verpakkingstype, materiaalkwaliteit (standaard) en een uitdrukkelijke vermelding als er een stuk niet is geschikt voor een warmtebehandeling bij 430 graden Celsius.

(2) De volgende informatie is bovendien vereist op een pro forma factuur voor alle leveringen vanuit het buitenland: prijs per eenheid en totaal waarde, het aantal colli, bruto- en netto gewicht, land van oorsprong van de goederen, de wijze van vervoer voor de levering en verzochte vervoerwijze voor retourverzending.

(3) De Klant draagt het risico betreffende de geschiktheid van de onderdelen die worden geleverd door de Klant of aangekocht door ons zoals gespecificeerd door de Klant voor de coating/verwerking/afwerking, tenzij wij worden beschuldigd van opzet of grove nalatigheid.

(4) Onderdelen die bewerkt moeten worden, dienen volgens schema op de overeengekomen datum door de Klant qua conditie gereed voor de verwerking geleverd te worden (zie artikel 11).

(5) Tenzij uitdrukkelijk opgedragen door de Klant, zijn wij niet verplicht om een speciale of inkomende controle uit te voeren op de onderdelen die moeten worden verwerkt.

Artikel 5 – Eigendom, pandrechten en het recht van retentie

(1) De behandeling van de onderdelen wordt door ons uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de Klant. De onderdelen blijven te allen tijde eigendom van de Klant, op voorwaarde dat de Klant de eigendom ervan heeft verworven.

(2) Ten aanzien van onze vorderingen uit hoofde van de overeenkomst wordt een pandrecht gevestigd op de onderdelen en de zaken van de Klant die aan ons zijn toevertrouwd. Onze wettelijke pandrechten en het recht van retentie blijven onaangetast.

(3) Wij zijn gerechtigd om ook een pandrecht te doen gelden ten aanzien van vorderingen uit hoofde van eerder door ons uitgevoerd werk, leveringen van vervangende onderdelen en andere diensten, voor zover zij zijn verbonden met de uitgevoerde diensten. Een pandrecht kan worden ingeroepen voor andere aanspraken die voortvloeien uit de zakelijke relatie die niet worden betwist of juridisch onherroepelijk en absoluut zijn.

Artikel 6 – Vergoedingen en kostenbegroting

(1) De prijzen zijn vermeld in euro's af fabriek/magazijn (EXW Incoterms) exclusief de respectievelijke omzetbelasting, alsmede de kosten voor verpakking en transport. De Klant zal alle douanerechten, kosten, belastingen en andere openbare lasten dragen. Indien kosten in verband met de bestelling significant wijzigen na het sluiten van de overeenkomst, dan zullen partijen een aanpassing overeenkomen.

(2) Indien een vrijblijvende kostenbegroting is opgesteld, dan laten we de Klant onverwijld weten als we tijdens de verwerking vaststellen dat de verwerking onmogelijk is zonder een aanmerkelijke overschrijding van deze kostenbegroting. De kostenbegroting zal aanzienlijk worden overschreven als het verschil met de kostenbegroting ten minste 15% is.

(3) De Klant verbindt zich ertoe de overeengekomen koopprijs binnen tien (10) dagen na levering/aanvaarding van de Goederen en ontvangst van de betreffende factuur, te betalen. Indien deze termijn wordt overschreden, dan zal

de Klant automatisch in verzuim zijn met de betaling. Dit zal worden bepaald op basis van het moment dat de betaling door ons is ontvangen.

(4) Wij hebben het recht, zelfs binnen het kader van een lopende zakelijke relatie, om de gehele of gedeeltelijke betaling te vereisen voorafgaand aan de uit te voeren levering. Wij zullen een overeenkomstig voorbehoud uiterlijk bij de orderbevestiging doorgeven. Daarnaast hebben wij het recht om vooruitbetaling of zekerheid te verlangen voor te leveren goederen of te verrichten diensten indien we ons na het sluiten van de overeenkomst bewust worden van omstandigheden die ertoe leiden dat de kredietwaardigheid van de Klant significant daalt, waardoor onze uitstaande vorderingen op de Klant voortvloeiende uit de contractuele relatie (met inbegrip van andere individuele orders waarvoor hetzelfde raamcontract geldt) worden bedreigd.

(5) De Klant dient over een financiële schuld acht procespunten boven de basisrente te betalen voor de duur van de vertraging van betaling. Binnen deze context behouden wij ons uitdrukkelijk het recht voor om een hogere schade als gevolg van de vertraging te verhalen. Onze aanspraak op de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek) blijft onaangetast.

(6) Indien de overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op onze prijslijsten, dan behouden wij ons het recht voor om de prijzen te verhogen overeenkomstig de gestegen salariskosten en materiaalkosten tot het bedrag van de nieuwe prijslijsten (rekening houdende met eventuele kortingen of toegekende verlagingen) voor contracten met een overeengekomen looptijd van meer dan vier maanden. Indien de prijsverhoging meer bedraagt dan 5% dan heeft de Klant het recht om de overeenkomst op te zeggen.

(7) De Klant heeft slechts recht op verrekening indien de tegenvorderingen van de Klant definitief en absoluut in rechte zijn vastgesteld en/of door ons worden erkend. De Klant kan een retentierecht slechts uitoefenen indien de tegenvorderingen van de Klant voortvloeien uit dezelfde contractuele relatie.

Artikel 7 – Onuitvoerbare diensten

Indien diensten niet kunnen worden uitgevoerd om redenen, waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn, dan is de Klant toch een passende vergoeding verschuldigd voor onze uitgaven. Onze aansprakelijkheid voor schade aan onderdelen, schending van bijkomende contractuele verplichtingen en voor schade die niet van invloed is op het onderdeel zelf, is uitgesloten, tenzij er sprake is van een geval van opzet of grove nalatigheid.

Artikel 8 – Leveringstermijn, gebreken in de levering, deelleveringen

(1) De leveringstermijnen en perioden zijn niet-bindend, tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen. Een leveringstermijn vangt aan op het moment dat partijen alle details van de uitvoering hebben beslecht en de Klant alle benodigde informatie heeft aangeleverd. Indien partijen een verzending zijn overeengekomen, dan hebben de levertijden en termijnen betrekking op het moment dat er overdracht plaatsvindt aan de expediteur, vervoerder of andere derde partij aangewezen voor het vervoer.

(2) Wij zijn niet aansprakelijk voor onmogelijkheid van levering of voor vertragingen indien dit veroorzaakt wordt door overmacht of andere oorzaken die niet voorzienbaar waren op het moment dat de overeenkomst gesloten werd (bijvoorbeeld operationele verstoringen van elk soort, moeilijkheden bij de aanschaf van materialen of energie, vertragingen in het vervoer, stakingen, juridische uitsluitingen, arbeidskrachten, energie, tekort aan grondstoffen, moeilijkheden bij het verkrijgen van benodigde officiële vergunningen, officiële maatregelen of incomplete, verkeerde of te late leveringen door Leveranciers), waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn. Indien zulke gevallen de levering of diensten significant bemoeilijken of zelfs onmogelijk maken en de belemmering

is niet slechts tijdelijk, dan hebben wij het recht of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden; in een dergelijk geval zullen we de onbenutte vergoeding die reeds door de Klant betaald is, onverwijld retourneren. Belemmeringen van tijdelijke aard zullen de leverings- of uitvoeringstermijn verlengen of de deadline van de levering of uitvoering uitstellen voor de duur van de belemmering plus een redelijke opstart periode. Indien van de Klant redelijkerwijs niet kan worden verwacht om de levering of dienst te aanvaarden als gevolg van de vertraging, dan heeft de Klant het recht om de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring zonder onnodige vertraging te ontbinden. De Klant zal per omgaande worden geïnformeerd over de onmogelijkheid van de levering of de vertraging.

(3) De wettelijke bepalingen definiëren wanneer onze levering te laat wordt geacht; in elk geval is echter een schriftelijke waarschuwing van de Klant verplicht. Indien wij te laat zijn met de levering of te verrichten diensten of indien het onmogelijk wordt voor ons om de levering of de diensten uit te voeren om welke reden dan ook, dan is onze aansprakelijkheid beperkt conform artikel 12 van deze Algemene Verwerkingsvoorwaarden. Onze wettelijke rechten, met name in het geval de verplichting om na te komen wordt uitgesloten, zullen onverkort van toepassing blijven.

(4) Ingeval van afwezigheid van andere expliciete overeenkomsten, hebben wij het recht om deellieferingen uit te voeren indien deellieferingen werkbaar zijn voor de Klant in het kader van het contractueel beoogde gebruik, de levering van de overige Goederen wordt gegarandeerd en geen significante extra inspanning of extra kosten worden gemaakt door de Klant, tenzij wij bereid zijn deze kosten te dragen.

Artikel 9 – Dragen van risico, vervoer en verzekering

(1) De Klant draagt het risico van verlies of beschadiging van de onderdelen. Ongeacht of dit tijdens het vervoer naar, vanuit of binnen onze faciliteiten plaatsvindt.

(2) De Klant draagt de kosten voor het vervoer voor de onderdelen, zowel heen als terug. Op verzoek en op kosten van de Klant zullen wij de onderdelen verzekeren voor vervoer naar en/of vanaf onze faciliteiten tegen verzekerbare vervoersrisico's zoals diefstal, breuk en vuur.

(3) Er is geen verzekeringsdekking gedurende de verwerking in onze faciliteiten. De Klant is persoonlijk verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat de onderdelen vallen onder de bestaande verzekering (bijvoorbeeld brand, gebarsten pijpen, of storm verzekering). Wij zullen alleen een verzekering aangaan voor deze risico's wanneer Klant daartoe verzoekt en de kosten draagt.

Artikel 10 – Aanvaarding van de verwerkte onderdelen

(1) De Klant inspecteert de onderdelen onmiddellijk na de levering en klachten over gebreken met betrekking tot de levering, eigenschappen of kwaliteit, moeten onverwijld bij ons worden ingediend. Gecoate producten die niet door ons zijn afgewerkt, worden geacht te zijn aanvaard in een defectvrije staat (zonder gebreken) als de klant niet binnen zeven (7) dagen na levering een schriftelijke klacht over gebreken of de kwaliteit heeft ingediend. Deze bepaling geldt ook voor coatings waarvoor geen verdere verwerking nodig of bedoeld is. Onderdelen die zijn verwerkt door de Klant of derden in opdracht van de Klant vallen over het algemeen niet onder de garantie als gevolg van het onvermogen om deze verwerking te controleren. Indien de Klant de onderdelen weigert als gevolg van omvangrijke gebreken, dan hebben wij het recht om deze te herstellen. Wij mogen het herstellen van de gebreken weigeren als de kwaliteit van de coating geschikt is voor het opgegeven en veronderstelde doel op basis van onze technologische ervaring. De aanvaarding wordt geacht te hebben

plaatsgevonden op het moment van overdracht, indien de verwerkte onderdelen worden gebruikt zonder klachten of na betaling door de Klant.

(2) Kosten die verband houden met de aanvaarding van een oplevering zullen worden gedragen door de Klant.

(3) Indien de Klant in gebreke is met de aanvaarding of nalaat om zich coöperatief op te stellen of als onze levering vertraagd is om andere redenen waarvoor de Klant verantwoordelijk is, dan hebben wij het recht op vergoeding van de geleden schade als gevolg hiervan inclusief onze extra kosten. Hiervoor zullen wij een forfaitaire vergoeding in rekening brengen bij de Klant voor elke aangevangen kalenderweek van de vertraging van 0,5% van de netto prijs (van de waarde van de levering) tot een maximum van 5% van de waarde van de levering en 10% van de waarde van de levering indien de Goederen uiteindelijk niet worden geaccepteerd door de Klant.

(4) Het recht om een hogere schadevergoeding te vorderen alsmede onze wettelijke rechten (met name de vergoeding voor de extra kosten, een passende schadevergoeding en beëindiging van de overeenkomst) blijven onaangetaast; het vaste tarief conform lid 3 dient wel verrekend te worden met eventuele verdergaande geldvorderingen. De Klant heeft het recht om te bewijzen dat er significant lagere schade dan het vaste tarief conform lid 3 of helemaal geen schade is geleden.

(5) In het geval van een gebrek in de aanvaarding, wordt de aanvaarding geacht te hebben plaatsgevonden nadat er twee weken verstreken zijn sinds de Klant de kennisgeving over de voltooiing van de Goederen heeft ontvangen.

Artikel 11 – Eigenschappen van onderdelen en garantie

(1) Wij bieden de garantie dat er aan de contractueel overeengekomen prestatiekenmerken zal worden voldaan conform de overeengekomen omvang van de diensten ten aanzien van de afwerking, verwerking en coating.

(2) Onze aansprakelijkheid voor gebreken is voornamelijk gebaseerd op de gesloten overeenkomst met betrekking tot de kenmerken van de coating, afwerking en verwerking. Productbeschrijvingen als zodanig, die door ons aan de Klant zijn verstrekt voor de order of zijn geïncorporeerd in de overeenkomst op vergelijkbare wijze als deze Algemene Verwerkingsvoorwaarden worden gekwalificeerd als een overeenkomst ten aanzien van de eigenschappen, kenmerken en staat van de onderdelen. Publieke verklaringen, promoties of reclames door ons of derden vormen geen contactueel bepaalde eigenschappen, kenmerken en staat van de onderdelen.

(3) Wij zullen de gebreken die onder de garantie vallen en waarover wij schriftelijk worden geïnformeerd door de Klant, herstellen. De schriftelijke kennisgeving van de gebreken moet de volgende gegevens bevatten: aanduiding van de stukken, beschrijving van het defect, hoeveelheid, leverdatum, nummer van de pakbon, ordernummer en eindcontrole ID. De Klant draagt de volledige bewijslast voor alle voorwaarden om voor dit recht in aanmerking te komen. Als een poging tot aanvullende prestaties mislukt en de klant kiest voor het ontvangen van een schadevergoeding, dan wordt het bedrag van de schadevergoeding beperkt tot maximaal de waarde van onze diensten ten aanzien van de coating (Artikel 11 lid 2 en 4 zijn van overeenkomstige toepassing).

(4) Indien er een gebrek onder de garantie valt, dan kan de Klant eisen om aanvullende prestaties, in welk geval wij bevoegd zijn om binnen een redelijke termijn het gebrek te herstellen (corrigeren van fout) of een nieuwe zaak zonder gebreken te leveren (vervanging). De garantie geldt echter niet als de Klant de onderdelen heeft veranderd of ze heeft laten wijzigen door derden zonder onze toestemming, waardoor het herstellen onmogelijk of onredelijk bemoeilijkt wordt. In dat geval zal de Klant de extra herstellkosten als gevolg van de aanpassing aan ons dienen te vergoeden.

(5) Wij hebben het recht om de verschuldigde aanvullende prestaties afhankelijk te maken van de betaling van de verschuldigde koopsom door de Klant. Echter, de Klant heeft het recht om een redelijk gedeelte van de aankoop prijs in verhouding tot het gebrek, onder zich te houden.

(6) De klant dient ons de tijd en de gelegenheid te bieden om de verschuldigde aanvullende prestaties uit te voeren, met name voor het inleveren van de afgewezen onderdelen voor inspectiedoelinden. In het geval er opnieuw geproduceerd moeten worden, dient de Klant de onderdelen overeenkomstig de wettelijke bepalingen te retourneren. De aanvullende prestaties omvat niet het verwijderen van de defecte onderdelen noch het herinstalleren indien wij oorspronkelijk niet verplicht waren om het onderdeel te installeren.

(7) Wij dragen de kosten die nodig zijn voor de uitoefening van de inspectie en aanvullende prestaties, met name vervoer, reizen, arbeid en materiaalkosten (maar niet de verwijderings- en installatiekosten) als er daadwerkelijk sprake is van een defect; dit is niet van toepassing indien de kosten toenemen omdat de Goederen op een andere plaats zijn dan de plaats van de oorspronkelijke levering. Anderzijds kunnen wij een vergoeding verlangen voor de kosten die voortvloeien uit de onterechte vraag naar het herstel van gebreken (met name inspectie- en vervoerskosten), tenzij het gemis aan gebreken niet evident was voor de klant.

(8) In dringende gevallen, bijvoorbeeld in het geval dat de operationele veiligheid in het gedrang komt of met het oog op de verdediging tegen onredelijke verzoeken tot schadevergoeding, heeft de Klant het recht om het gebrek zelfstandig te verhelpen en een vergoeding te verlangen voor de kosten die daarvoor objectief gezien benodigd waren. Wij dienen per omgaande, indien mogelijk vooraf, op de hoogte gebracht te worden van het zelfstandig verhelpen van gebreken. Er kunnen geen rechten ontleend worden aan het zelfstandig verhelpen van het gebrek, indien wij het recht hadden om aanvullende prestaties (herstel of vervanging) te weigeren conform de wettelijke bepalingen overeenkomstig.

(9) Indien de aanvullende prestaties mislukken of als de door de Klant gestelde termijnen niet worden gehaald of indien de aanvullende prestaties wettelijk niet vereist zijn, dan kan de Klant de overeenkomst ontbinden of de prijs verlagen. Er is geen recht van ontbinding in geval van een klein gebrek (die de ontbinding niet rechtvaardigt).

(10) In geval van defecte onderdelen van andere fabrikanten die wij niet kunnen corrigeren wegens licentieproblemen of feitelijke redenen, zullen wij naar onze keuze de garantieclaims tegen de fabrikanten en leveranciers voor rekening van de Klant doen gelden of deze overdragen aan de Klant. Garantie aanspraken jegens ons voor dit soort defecten zullen alleen ingesteld kunnen worden, afhankelijk van anderen voorwaarden en in overeenstemming met deze Algemene Verwerkingsvoorwaarden, als de juridische handhaving van deze aanspraken zoals hierboven aangegeven tegen de fabrikant en/of leverancier mislukt of geen kans van slagen heeft, bijvoorbeeld ten gevolge van een faillissement. De garantie aanspraken van de Klant jegens ons worden opgeschort voor de duur van een juridisch geschil.

(11) De Klant krijgt geen garanties van ons in juridisch opzicht. Fabrieksgaranties blijven daardoor onaangetast. Wij bieden geen enkele garantie van geschiktheid voor buitengewone lasten. Aansprakelijkheid voor schade die wordt veroorzaakt door invloeden die onbekend waren voor ons op het moment van uitvoering van het werk en waarvan de latere gevolgen niet voorzienbaar waren, door ongepaste behandeling of door mechanische belasting, is uitgesloten.

(12) De eigenschappen van de coatings worden sterk beïnvloed door de kenmerken van de onderdelen, wat betekent dat de Klant moet garanderen dat de onderdelen die geleverd worden geschikt zijn voor coating. Het volgende

moet worden vermeden of verwijderd worden; lasnaden, lamellen, slabben, scheuren, poriën, bubbels en dergelijke. De Klant draagt de kosten voor schade en defecten die te wijten zijn aan het feit dat de materialen die zijn geleverd niet in de conditie verkeerden die geschikt is voor coating. Hetzelfde geldt als onze coating niet bindt of niet voldoende aan het onderdeel bindt als gevolg van slecht oplosbare conserveringsmiddelen, olie/vetten, samenstellingen of oxidelagen, tenzij dit overduidelijk was voor ons. We zijn bovendien niet aansprakelijk voor schade en defecten die voortvloeien uit het gebruik van grondstoffen van een andere kwaliteit dan overeengekomen voor de proefcoating. Kleur specificaties, bijvoorbeeld gebaseerd op RAL, viscositeit specificaties en glans specificaties zijn slechts benaderingen, zelfs indien deze door ons bevestigd zijn. Afwijkingen in kleur, glanzendheid of stromingseigenschappen binnen de tolerantiegrenzen die kenmerkend zijn voor de industrie worden niet gekwalificeerd als gebreken; hetzelfde geldt voor leveringen overeenkomstig een monster.

(13) De Klant is verantwoordelijk om te onderzoeken of een coating bestand is tegen voorzienbare stresscondities veroorzaakt door zeewater, chemicaliën, trillingen, hoge temperaturen en dergelijke.

(14) Wij zijn niet aansprakelijk voor enige vervorming, nauwkeurigheid van dimensie of pasvorm, scheuren of dergelijke die het resultaat zijn van de verwerking. Er wordt geen aansprakelijkheid aanvaard als gevolg van gebreken en een tekort aan hoeveelheden van kleine onderdelen tot 1%.

(15) Indien wij kosten maken ten aanzien van de setup en apparatuur op basis van de door de Klant aangegeven hoeveelheden en de Klant voldoet niet aan deze hoeveelheid, dan dienen deze kosten door de Klant vergoed te worden. Wij zullen alleen de kosten in rekening brengen voor speciale zaken, zoals hoezen en apparatuur voor de coating, zoals overeengekomen in de bestelling.

(16) Ongeacht de bovenstaande bepalingen, zullen (meldingen over) gebreken niet worden erkend in de volgende gevallen, tenzij schriftelijk expliciet anders is overeengekomen:

a. In geval van schade als gevolg van vervoer of montage of in het geval dat herstelwerk wordt uitgevoerd door de Klant, terwijl partijen dat niet zijn overeengekomen en ook geen toestemming aan de Klant is verleend voor het verrichten van dergelijke herstelwerkzaamheden;

b. In geval van schade veroorzaakt door contact met afdichtprofielen, kit, reinigingsmiddelen of reinigingsprocessen (bijvoorbeeld autoclaven en stoomblazers); in geval van schade door gaten die verontreinigd zijn producten die siliconen bevatten of soortgelijke producten; in geval van schade veroorzaakt door overmatige smering, oliën en dergelijke;

c. In geval van een onjuist design of een ontwerp ongeschikt voor coating;

d. In het geval dat afgewerkte onderdelen worden bewaard in gebieden die onder rechtstreekse invloed staan van zout water, industriële chemicaliën of andere bronnen van agressieve uitstoot van schadelijke stoffen;

e. In geval van gebruik in strijd met de bepalingen voor correct gebruik die wij en de Klant zijn overeengekomen en/of in het geval van onjuiste verwerking van de onderdelen in knippen, buigen of ander vormende processen; indien er bij de verwerking gebruik wordt gemaakt van ontoereikende instrumenten en gereedschappen en/of niet gekwalificeerd personeel (juist gebruik wordt beschreven in onze productomschrijvingen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen);

f. In geval van levering van een gebrekkig onderdeel (bijvoorbeeld roestig, geoxideerd of met oliën of vetten) door de Klant of in het geval van laser-gesneden randen (als gebrekkige onderdelen worden geleverd door de Klant en als extra services worden gevraagd en/of dit buiten het kader van de contractuele diensten is, dan is het aan de Klant om ons te vergoeden voor de extra kosten die hieruit voortvloeien buiten de overeengekomen prijs);

- g. In geval van coating van primers, pre-coatings, gietstukken of batch-verzinkte onderdelen, ongeacht hun oorsprong (de afwerking/verwerking wordt uitgevoerd uitsluitend voor rekening en risico van de klant wegens een gebrek aan invloed op het substraat);
 - h. In geval van afkeuring als gevolg van vervormingen, scheuren of iets dergelijks gedurende de verwerking, alsmede in het geval van negatieve invloed op de nauwkeurigheden van dimensies of pasvormen van beweegbare onderdelen;
 - i. In geval van gasemissie, hechtingsproblemen en oppervlakterutheid die voortvloeien uit de eigenschappen van het substraat;
 - j. In geval van opname van overmatige lucht en/of stof, tenzij deze betrekking hebben op de onderdelen die zo goed als nieuw zijn of onderdelen met oppervlakte eigenschappen waardoor vlekkeloze coating mogelijk is;
 - k. In geval van gebreken aan de oppervlakte.
- (17) De garantieperiode voor onze verwerkingsdiensten bedraagt 12 maanden, te rekenen vanaf het tijdstip van aanvaarding. Dit geldt niet in de gevallen dat er sprake is van opzet.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid en beperking van aansprakelijkheid

- (1) Tenzij anders vermeld in deze Algemene Verwerkingsvoorwaarden met inbegrip van de volgende bepalingen, zijn wij aansprakelijk voor schending van contractuele en buitencontractuele verplichtingen overeenkomstig de wettelijke bepalingen.
- (2) We zijn niet aansprakelijk voor de geschiktheid van een coating/afwerking/verwerking besteld door de klant voor het beoogde doel van de klant. De Klant draagt het risico van gebruik. In het bijzonder draagt de klant het risico verbonden aan het gebruik van gecoate onderdelen op veiligheid-relevante onderdelen van machines, apparatuur en voertuigen van elk type. De klant is verantwoordelijk voor het naleven van wettelijke bepalingen betreffende de toelaatbaarheid van gecoate onderdelen voor gebruik in voertuigen, materieel en machines van een willekeurig type. De klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen en naleven van operationele vergunningen voor auto-onderdelen, onderdelen van de apparatuur, en/of machinedelen bekleed door ons. Wij zijn niet aansprakelijk voor de vergoeding van schade veroorzaakt door het gebruik van gecoate onderdelen van machines, uitrusting en voertuigen van alle types. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door chemische, thermische en mechanische invloeden op coatings. Dit omvat de schade veroorzaakt door de lagers en afdichtingen. We zullen ook niet aansprakelijk zijn voor de schade tijdens de verwerking of ander gebruik van de meegeleverde stukken.
- (3) Wij zijn aansprakelijk voor schade op juridische gronden in het kader van de schuldaansprakelijkheid in geval van opzet of bewuste roekeloosheid. In geval van geringe nalatigheid (geringe nalatigheid betreft iedere vorm van nalatigheid, die niet gekwalificeerd kan worden als grove nalatigheid) zijn wij enkel aansprakelijk behouden een mildere standaard aansprakelijkheid volgens de wettelijke bepalingen (bijvoorbeeld voor zorgvuldigheid in de omgang met onze eigen zaken):
- a. voor schade aan leven, lichaam of gezondheid;
 - b. voor schade van schending van wezenlijke contractuele verplichting (een verplichting waaraan voldaan moet worden om de goede uitvoering van het contract mogelijk te maken en op naleving waarvan de contractuele partner regelmatig vertrouwt en mag vertrouwen).
- (4) Voor zover wij aansprakelijk zijn voor de schade overeenkomstig het vorige lid (3), is onze aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding van voorzienbare schade te verwachten bij totstandkoming van de overeenkomst. Indirecte schade en gevolgschade die het gevolg zijn van gebreken aan de Goederen komen niet voor vergoeding in aanmerking.

- (5) In geval van aansprakelijkheid voor (geringe) nalatigheid zal onze aansprakelijkheid beperkt zijn tot een vergoeding van de materiele schade en verdere vermogensschade die hieruit voortvloeit tot een bedrag van maximaal 10 miljoen euro per schadegeval (overeenkomend met de huidige dekking van onze productaansprakelijkheid verzekeringspolis of aansprakelijkheidspolis), zelfs als er sprake is van schending van wezenlijke contractuele verplichtingen.
- (6) De Klant kan de overeenkomst slecht ontbinden als gevolg van een tekortkoming in de nakoming die geen verband houdt met een gebrek, als wij verantwoordelijk zijn voor de tekortkoming. De Klant heeft geen recht om de overeenkomst op te zeggen. Daarnaast zijn de wettelijke voorschriften van toepassing.
- (7) De verjaringstermijn hierboven gespecificeerd in artikel 11 lid 17 geldt ook voor aanspraken van contractuele en niet-contractuele schadevergoedingsaanspraken van de klant die zijn gebaseerd op een gebreken aan de Goederen, tenzij de toepassing van de standaard wettelijke verjaringstermijn zou leiden tot een kortere verjaringstermijn in het betreffende geval. De schadevergoedingsaanspraken van de klant overeenkomstig artikel 12, lid 3 zin 1 en zin 2 evenals de productaansprakelijkheid zijn slechts onderworpen aan beperkingen overeenkomstig de wettelijke verjaringstermijnen.
- (8) De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid in dit artikel zijn ook van toepassing in geval van overtreding van de verplichting door of ten behoeve van personen voor wie wij aansprakelijk zijn volgens de wettelijke bepalingen. Echter, ze zijn niet van toepassing op onze aansprakelijkheid als gevolg van een opzettelijke daad, voor gegarandeerde eigenschapskenmerken, wegens schade aan het leven, lichaam of gezondheid of in geval van productaansprakelijkheid.

Artikel 13 – Gegevensbescherming

Overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens vestigen wij uw aandacht op het feit dat de klantgegevens ontvangen in het kader van zakelijke relaties zullen worden opgeslagen door ons uitsluitend voor eigen doeleinden of aan ons gelieerde bedrijven voor de ontwikkeling van de zakelijke relatie. Persoonlijk identificeerbare klantgegevens worden niet bekend gemaakt aan derden. De Klant heeft recht op informatie, alsmede een recht op correctie, blokkering en verwijdering van de opgeslagen gegevens van de Klant. Vragen met betrekking tot de uitoefening van deze rechten kunnen worden verzonden naar het volgende adres: Beuningen@aalberts-st.com.

Artikel 14 – Keuze van wetgeving en jurisdictie

- (1) Op de overeenkomst, waarvan deze Algemene Leveringsvoorwaarden onverbreekelijk deel uitmaken, is Nederlands recht van toepassing, uitgezonderd internationale uniforme wetgeving, in het bijzonder het Weens Koopverdrag.
- (2) Indien de Klant handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan is onze plaats van vestiging in (plaats) van toepassing als de exclusieve (zelfs internationaal) bevoegde rechtbank voor alle geschillen die voortvloeien uit de contractuele relatie. Echter, in alle gevallen hebben we ook het recht om geschillen voor te leggen aan de bevoegde rechter van de plaats van nakoming van de leveringsverplichting in overeenstemming met deze Algemene Verwerkingsvoorwaarden of een dwingende individuele overeenkomst of de vestigingsplaats van de Klant. Dwingende wettelijke bepalingen, met name ten aanzien over exclusieve bevoegdheden, blijven onaangetast.
- (3) Als afzonderlijke bepalingen van de overeenkomst met de Klant, waaronder deze Algemene Leveringsvoorwaarden, geheel of gedeeltelijk ongeldig zijn, heeft dit geen gevolgen voor de geldigheid van de overige bepalingen. Het geheel van bepalingen of een gedeelte daarvan zal worden



vervangen door bepalingen naar de wens van de partijen, waarbij zoveel als mogelijk het doel van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Versie augustus 2019