

## Polityka korporacyjna

Aalberts Surface Treatment to tworzenie i udoskonalanie funkcjonalnych i wytrzymałych powierzchni na materiałach wykonanych z różnych stopów metali. Jesteśmy wiodącą firmą w dziedzinie uszlachetniania powierzchni i oferujemy produkty, technologie i usługi najwyższej jakości w całym łańcuchu wartości dodanej na całym świecie.

Wymagania naszych klientów, zainteresowanych stron, oraz obowiązujące przepisy prawne są podstawą naszej polityki. Prowadzimy aktywną i otwartą politykę informacyjną wobec pracowników, władz, stosownych interesariuszy i społeczeństwa, wykazując w ten sposób przejrzystość w obszarach ochrony środowiska, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz bezpieczeństwa produkcji. Przekazując informacje, zobowiązujemy się do lepszego zrozumienia i zaangażowania uczestników, a tym samym do ciągłego doskonalenia naszych usług we wszystkich obszarach.

Wszystkie niemieckie lokalizacje mają certyfikowany system zarządzania jakością, środowiskiem i energią, pozostałe europejskie lokalizacje posiadają system zarządzania jakością, a niektóre są certyfikowane wg.14001. Zobowiązujemy się do regularnego przeglądu systemów zarządzania oraz zapewnienia ich realizowania i utrzymania.

### Pracownik i jego znaczenie w firmie

---

Stosujemy odpowiedzialność społeczną w firmie, w której człowiek stoi w centrum naszych zainteresowań, bez względu na przynależność etniczną, religię, płeć, narodowość, orientację seksualną albo opinię polityczną i będzie on wspierany oraz respektowany.

Poprzez nowe pomysły i kreatywność jesteśmy o krok do przodu oraz stawiamy czoła wyzwaniom. Znamy związek między kwalifikacjami, motywacją i sukcesem firmy, dlatego przywiązujemy dużą wagę do wysokiego poziomu szkolenia i dalszego rozwoju naszych pracowników.

Zorientowana na cel współpraca wszystkich pracowników jest kapitałem naszej firmy.

Jesteśmy zobowiązani do ochrony i promowania zdrowia i bezpieczeństwa wszystkich pracowników, klientów, odwiedzających i usługodawców. Ta kultura zdrowia i bezpieczeństwa gwarantuje długoterminowy, zrównoważony rozwój naszej firmy.

Zgodność z prawnymi i innymi wymogami bezpieczeństwa i higieny pracy stanowi podstawę naszego bezpieczeństwa i higieny pracy: Aby stworzyć zdrowe środowisko pracy, wszystkie miejsca pracy są zaprojektowane tak, aby były bezpieczne i humanitarne.

Umiejętności wszystkich pracowników są stale rozwijane w myśleniu i działaniu zorientowanym na klienta i na jakość oraz promowane poprzez szkolenia i możliwości dalszej edukacji.





surface  
treatment



## Znaczenie klientów

---

Klienci są dla nas partnerami i pomagają decydować o sukcesie firmy. Klient jest w centrum naszych starań o stałą i niezawodną jakość. Zadowolenie klienta jest naszym głównym celem, aby w pełni spełnić wymagania dotyczące jakości i ilości w cenach rynkowych. Wykończenia powierzchni, które mają być wykonane, muszą zapewniać klientom wyraźne korzyści, szczególnie pod względem jakości i wykonania technicznego ze wszystkimi ryzykami i możliwościami, które wpływają na zgodność naszych usług.

Chcemy realizować spełnienie wymagań naszych klientów w naszych usługach w sposób niezawodny i stale je ulepszać.

## Dla nas jakość oznacza

---

- Stała optymalizacja wszystkich procesów biznesowych w celu uzyskania tylko niezawodnych i bezpiecznych procesów
- Zminimalizowanie lub uniknięcie wszelkich zagrożeń związanych z procesem poprzez organizacyjne i bezpieczne procesy
- Zapewnienie jakości produktu w całym łańcuchu procesu
- Unikanie błędów i konsekwentne usuwanie przyczyn błędów poprzez skuteczne środki zapobiegawcze
- Wszystkich pracowników zachęca się do dalszego rozwijania procesów w obszarze odpowiedzialności osobistej i poza nią poprzez ciągłe doskonalenie, a tym samym dalsze podnoszenie standardu jakości





