

Wymagania Aalberts Surface Technologies Heat Sp. z o.o. stawiane Dostawcom materiałów i usług do produkcji lotniczej.

1. System Zarządzania Jakością Dostawca Aalberts Surface Technologies Heat Sp.z o.o. musi posiadać System Zarządzania Jakością zgodny z ISO 9001, a dla produkcji lotniczej AS9100.
2. Aalberts Surface Technologies Heat Sp.z o.o. zastrzega sobie oraz swojemu Klientowi prawo do przeprowadzenia audytów systemu jakości, wyrobu i procesu u Dostawcy. Takie same prawo mają również urzędy, organy nadzoru i organizacje rządowe.
3. Dostawca Aalberts Surface Technologies Heat Sp.z o.o. jest zobowiązany do posiadania planu awaryjnego, zapewniającego ciągłość działania oraz realizację krytycznych funkcji biznesowych.
4. Dostawca Aalberts Surface Technologies Heat Sp. z o.o. zobowiązuje się do dostarczania, tylko materiałów oryginalnych, z zatwierdzonych źródeł.
5. Zaopatrzenie w normy
  - 5.1 Za aktualność używanych norm Klienta odpowiedzialny jest Dostawca. W razie braku dostępu do najnowszych rewizji norm, Dostawca ma obowiązek zwrócić się do Aalberts Surface Technologies Heat Sp. z o.o. o ich dostarczenie.
  - 5.2 Odpowiedzialność za zaopatrzenie w normy dostępne w handlu (tj. PN, EN, BN AMS itp.) spoczywa na Dostawcy.
6. Dokumentacja techniczna, jakościowa i handlowa.
  - 6.1 Dostawca jest zobowiązany do prowadzenia i archiwizowania dokumentacji dotyczącej produkcji dla Aalberts Surface Technologies Heat Sp.z o.o. w zakresie:
    - procesu wytwarzania (rysunek konstrukcyjny, technologia, karty operacyjne procesów, itp.)
    - kontroli (zapisy jakościowe, przewodniki, orzeczenia, atesty, świadectwa jakości, metryki)
  - 6.2 Dostawca zobowiązany jest do:
    - Udostępniania dokumentacji technicznej przedstawicielom Aalberts Surface Technologies Heat Sp. z o.o.;
    - Zwrotu, na żądanie, dokumentacji będącej własnością Aalberts Surface Technologies Heat Sp. z o.o.;
    - Przekazania swoim poddostawcom niezbędnej dokumentacji oraz szczegółowych wytycznych zawartych w zamówieniu.
  - 6.3 Dostawca musi posiadać pisemną procedurę dokumentowania i bezpiecznego przechowywania dokumentacji produkcyjnej i jakościowej dla produktów dostarczanych do Aalberts Surface Technologies Heat Sp.z o.o. Zapisy będą przechowywane przez co najmniej dziesięć (10) lat, chyba że Aalberts Surface Technologies Heat Sp.z o.o. określi inaczej.

7. Kontrola i jakość wyrobu / procesu
  - 7.1 Dostawca zobowiązany jest do przeprowadzenia kontroli wyrobu / procesu w sposób gwarantujący, że spełni on wymagania rysunkowe, techniczne, norm i zapisów zamówienia.
  - 7.2 Zgodność wyrobu / procesu z wymaganiami technicznymi oraz zamówieniem, Dostawca musi potwierdzić Świadectwem Jakości, przesłanym wraz z wyrobem do Aalberts Surface Technologies Heat Sp.z o.o.
  - 7.3 W przypadku stwierdzenia przez Dostawcę jakichkolwiek niezgodności na produkowanych wyrobach lub w wykonywanych procesach, Dostawca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Aalberts Surface Technologies Heat Sp.z o.o. Do czasu otrzymania dyspozycji, wyrób niezgodny należy oznaczyć i odizolować od pozostałych.
  - 7.4 Aalberts Surface Technologies Heat Sp. z o.o. wymaga od Dostawcy ustalenia przyczyn oraz podjęcia skutecznych działań korygujących dotyczących zaistniałych niezgodności, w celu uniknięcia ich w przyszłości.
  - 7.5 W przypadku wysłania wyrobu niezgodnego, Dostawca ma 24 godziny na poinformowanie Działu Zarządzania Jakością Aalberts Surface Technologies Heat Sp.z o.o. o tym fakcie.
  - 7.6 W przypadku dostarczenia przez Dostawcę wyrobu niezgodnego z wymaganiami, Aalberts Surface Technologies Heat Sp. z o.o. wystawia reklamację, zgodnie z wewnętrznymi procedurami. Dotyczy to również wad ukrytych na wykonywanych wyrobach lub procesach, które ujawniły się w trakcie późniejszych procesów w Aalberts Surface Technologies Heat Sp.z o.o..