

A background image of an industrial heat treatment facility, showing large cylindrical furnaces and a worker in the distance, all overlaid with a red tint.

heat treatment

winning with people

we engineer mission-critical technologies for ground-breaking industries and everyday life

www.aalberts.com/st

Aalberts Surface Technologies Eindhoven B.V. is onderdeel van Aalberts en behoort tot de modernste warmtebehandelingsbedrijven binnen Europa. Er zijn circa 65 medewerkers in dienst. Aalberts Surface Technologies Eindhoven B.V. is gespecialiseerd in het uitvoeren van warmte- en oppervlaktebehandelingen van metalen onderdelen teneinde het materiaal de gewenste eigenschappen te laten verkrijgen of diverse onderdelen met elkaar te verbinden middels speciale soldeerprocessen.

Ter versterking van onze organisatie zijn wij op zoek naar enthousiaste en gemotiveerde kandidaten voor de functie van:

Inside Sales Employee (*m/v, fulltime, dagdienst*)

Taken

De Inside Sales Employee is het eerste aanspreekpunt voor klanten en voor het afhandelen van alle binnenkomende klantorders. Zijn focus ligt bij het optimaliseren van de leverbetrouwbaarheid en de klanttevredenheid. De belangrijkste taken zijn:

- Verwerken van alle typen klantorders in het ERP-systeem;
- Vertalen van klantwensen naar werkorders;
- Klantcontact over levertijden, technische mogelijkheden en orderstatus;
- Ontvangen, beoordelen en coördineren van (logistieke) klachten (i.s.m. Quality);
- Ondersteunen van Sales Engineers bij opmaken offertes, prijsafspraken en onderhouden bestaande klantrelaties;
- Beheren en vullen van klantenportals, etc.

De Inside Sales Employee legt verantwoording af aan de Manager CS & Purchase en werkt nauw samen met een drietal collega's binnen de afdeling Logistiek en de Sales Engineers. De Inside Sales Employee heeft regelmatig contact met Productie.

Profiel

Wij zijn op zoek naar een ambitieuze en leergierige starter op de arbeidsmarkt. Een flexibele en gemotiveerde collega die zich onze processen graag eigen wil maken en vervolgens intern door kan groeien naar een rol waarin hij de spin in het web is tussen klant, sales en operationele afdelingen. Op termijn is doorgroei naar de functie van Sales Engineer mogelijk.

Onze ideale kandidaat beschikt over:

- MBO+/HBO werk- en denkniveau (bij voorkeur richting Werktuigbouwkunde/Technische Bedrijfskunde);
- Uitstekende communicatieve vaardigheden;
- Een zelfstandige en pro-actieve houding;
- Sterk commercieel inzicht en een klantgerichte instelling;
- Kennis van productieprocessen, orderverwerking en sales;
- Goede beheersing van de Nederlandse, Engelse en Duitse taal
- Uitstekende computervaardigheden (Office pakket en ERP-systemen).

Wij bieden

- Een afwisselende en uitdagende functie in en informele en dynamische organisatie;
- Een leuk en klein team met collega's met veel ervaring;
- Een marktconform salaris passend bij opleidings- en ervaringsachtergrond met voldoende groeimogelijkheden;
- Goede secundaire arbeidsvoorwaarden zoals volgens de CAO Metalektro, aangevuld met diverse extra regelingen zoals een resultaatafhankelijke winstuitkering en vitaliteitsbudget.
- Ruime ontwikkelings- en opleidingsmogelijkheden;
- Uitzicht op een vast dienstverband.

Ben je geïnteresseerd in deze functie dan nodigen wij je uit om je motivatiebrief en CV te mailen naar: Aalberts Surface Technologies Eindhoven B.V. t.a.v. Rick Habraken (HR Officer).
vacatures.heat@aalberts-st.com.

Aalberts Surface Technologies Eindhoven B.V.
Achtseweg Noord 3 / 5651 GG Eindhoven / The Netherlands
+31 40 2663000 / info.eindhoven-heat@aalberts-st.com / www.aalberts.com/st