

heat treatment

winning with people

we engineer mission-critical technologies for ground-breaking industries and everyday life

www.aalberts.com/st

Aalberts Surface Technologies Eindhoven B.V. is onderdeel van Aalberts en behoort tot de modernste warmtebehandelingsbedrijven binnen Europa. Er zijn circa 65 medewerkers in dienst. Aalberts Surface Technologies Eindhoven B.V. is gespecialiseerd in het uitvoeren van warmte- en oppervlaktebehandelingen van metalen onderdelen teneinde het materiaal de gewenste eigenschappen te laten verkrijgen of diverse onderdelen met elkaar te verbinden middels speciale soldeerprocessen.

Ter versterking van onze organisatie zijn wij op zoek naar enthousiaste en gemotiveerde kandidaten voor de nieuwe functie van:

Inside Sales Engineer

met mogelijkheid tot doorgroei naar de functie van Sales Engineer

Taken

Als Inside Sales Engineer ben je het eerste aanspreekpunt voor klanten en voor het afhandelen van binnenkomende offerte aanvragen en klantorders. Daarnaast ben jij, na een gedegen inwerktraject, de verbindende schakel tussen klant, buitendienst en operationele afdelingen. Jij zorgt ervoor dat de salestrajecten soepel verlopen!

- Je focus ligt bij het optimaliseren van de leverbetrouwbaarheid en de klanttevredenheid;
- Je ondersteunt de Sales Engineers bij het opmaken van offertes en calculaties;
- Je begeleidt als een spin-in-het-web complexere nieuwe orders door de organisatie;
- Je volgt leads en offertes proactief op;
- Je beheert prijsafspraken en onderhoudt bestaande klantrelaties;
- Je onderhoudt contact met klanten over levertijden, technische mogelijkheden en orderstatus;
- Je beheert en vult klantenportals;
- Je vertaalt klantwensen naar werkorders en verwerkt deze in het ERP-systeem;
- Je signaleert verbeterkansen m.b.t. de werkprocessen en voert verbeteringen door;
- Je coördineert (mede) de afhandeling van klachten;

We bieden je de unieke kans om deze nieuwe Sales binnendienst functie inhoudelijk vorm geven en, als daar je ambities liggen, door te groeien naar een buitendienstfunctie.

Wij zoeken

Wij zijn op zoek naar een ambitieuze en leergierige starter op de arbeidsmarkt of iemand die een mooie tweede stap wil maken in zijn loopbaan. Een flexibele en gemotiveerde collega die zich onze processen graag eigen wil maken, proactief meedenkt over de inrichting van de Inside Sales rol en desgewenst kan doorgroeien naar een buitendienstrol.

Onze ideale kandidaat beschikt over:

- HBO werk- en denkniveau (bij voorkeur richting Werktuigbouwkunde/Technische Bedrijfskunde);
- Uitstekende communicatieve vaardigheden;
- Een zelfstandige en proactieve houding;
- Sterk commercieel inzicht en een klantgerichte instelling;
- Ruim technisch inzicht (teneinde je onze processen goed eigen te kunnen maken);
- Kennis van productieprocessen, orderverwerking en sales;
- Goede beheersing van de Nederlandse, Engelse en Duitse taal
- Uitstekende computervaardigheden (Office pakket en ERP-systemen).

Wij bieden

- Een afwisselende en uitdagende functie in een informele, dynamische en groeiende organisatie;
- Een leuk en klein team met collega's met veel ervaring;
- Een marktconform salaris passend bij opleidings- en ervaringsachtergrond met ruime groei mogelijkheden;
- Goede secundaire arbeidsvoorwaarden conform de CAO Metalektro, aangevuld met diverse extra regelingen zoals een resultaatafhankelijke winstuitkering, vitaliteitsbudget en leasefietsregeling;
- Ruime ontwikkelings- en opleidingsmogelijkheden;
- Uitzicht op een vast dienstverband.

Ben je geïnteresseerd in deze functie dan nodigen wij je uit om je motivatiebrief en CV te mailen naar: Aalberts Surface Technologies Eindhoven B.V. t.a.v. Rick Habraken (HR Officer). vacatures.heat@aalberts-st.com.

Aalberts Surface Technologies Eindhoven B.V.

Achtseweg Noord 3 / 5651 GG Eindhoven / The Netherlands
+31 40 2663000 / info.eindhoven-heat@aalberts-st.com / www.aalberts.com/st